



月刊赤松事務機通信

❖ IPAが安心相談窓口だより『偽セキュリティ警告（サポート詐欺）の月間相談件数が過去最高に-表示された番号に電話をかけないで』を公開 ❖

IPA情報セキュリティ安心相談窓口における、パソコンのブラウザ画面に表示される「偽セキュリティ警告（別名：サポート詐欺）」の手口（図1）に関する月間相談件数が、2023年1月は過去最高の401件となりました（図2）。被害拡大防止のため、改めて本窓口だよりにて注意喚起を行います。



図1：「偽セキュリティ警告」に悪わされて電話をしようとする被害者のイメージ



図2：「偽セキュリティ警告」の月間相談件数推移 (直近約1年)

本手口の相談は2015年から当相談窓口継続して寄せられており、2022年の年間相談件数はこれまでで最も多い2,365件でした（図3）。今もなおこの勢が続いている状況と言えます。



図3：「偽セキュリティ警告」の年間相談件数推移 (単位: 件)

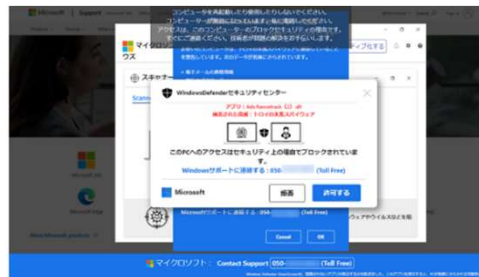


図4：「警告画面が次々と全画面で開く」画面事例

1. 手口と対策

- ・ 偽セキュリティ警告の手口は、パソコンでインターネット閲覧中のブラウザの画面上に、本物に見せかけたセキュリティ警告（図4）が表示され、解決のために記載してある電話番号に電話をかけるように誘導されるというものです。
- ・ 電話をかけると、オペレーターにパソコンを遠隔操作され有償サポート契約と代金支払いへ誘導されます。
- ・ 支払いはプリペイドカードを指定されるため、ほとんどの場合はコンビニエンスストアにそのカードを買いに行くように指示されます。

寄せられている相談事例では、何回もプリペイドカードを購入に行かされ、被害額が数十万円になるケースも確認されています。

対策：表示された電話番号に電話をかけないでください

出典：IPA(情報処理推進機構)『安心相談窓口だより』

URL：https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20230228.html

＊お土産の紹介＊

～ 菓匠 禄兵衛×トリネコ『くう』～

菓匠 禄兵衛さんと、インテリアデザイン事務所のトリネコさんがコラボした、ドーナツ型の最中です。

味は「桜あん」「黒ごま」「こしあん」「よもぎ」の4種類入り。餡と皮をそれぞれ個包装にしているので、自分で餡をセットしていつでもサクサクの食感が楽しめます。餡は多すぎず上品な甘さで、4種類の異なる味わいが楽しめる、見た目にもお洒落な最中です。



赤松事務機株式会社

高松市塩上町1丁目7番13号

TEL：087-833-3434 FAX：087-835-2485

URL：https://www.akamatsu-jimuki.co.jp





赤松事務機株式会社
代表取締役 片松 保佳

『社長のつぶやき』

3月になりました。最近は日中20℃を超える日も多くなっており春の訪れを感じますが、朝晩はまだまだ冷え込む日もあります。寒暖差が大きくなっており体調管理が難しい日々が続いております。また、今年は花粉が非常に多く飛散しているとのことで最近花粉症デビューしてしまったという方も多くいらっしゃるようです。皆様はいかがお過ごしでしょうか？

3月と言えば年度末。そして卒業シーズン。ビジネスにおいては何かと仕事が多く、慌ただしい時節柄。そして年度末という節目の時期ですので卒業・転職など大きく環境が変化する月でもあります。昨年3月の赤松事務機通信にはどんなことを書いていたのか気になりましたので読み返してみると「商品供給不足」と「値上げ」について書いていました。1年前と比べて商品供給は潤沢になってきたのですが、残念ながらまだまだ値上げの傾向は収まっておりません。今年に入ってコピー用紙・トナー・インク・マスターなどを中心とする消耗品が続々と価格改定（値上げ）するという案内が届いております。また、ハードに関してもまだまだ価格改定案内が届いています。生活面では既に数多くの食料品・生活関連商品が価格改定や同価格で内容量のカットなどで実感されている方がほとんどだと思いますが、ビジネス面でもその流れは同じです。お客様には大変心苦しいご案内が多いですが、何卒ご理解の程よろしくお願いたします。

もう一つ、昨年の3月号に書かれていたのは本の紹介です。ということで1冊ご紹介させていただきます。

- 「予測不能の時代」～データが解き明かす新たな生き方、企業、そして幸せ～ 矢野和男氏著
「現在のデータの活用もAIの活用もまさに『過去の経験をまねする』ことだけを行っている」
「幸せとは天下のまわりもの」「幸せとはスキルである」「幸せとは『状態』ではなく『行為』である」
数年前に「データの見えざる手」という著作を読んだことがあり、その続編にあたる本です。スマートフォンが世に広がる前から著者が独自で開発したウェアラブルデバイスを多くの人に装着してもらいそのデータを何年も取り続けて導きたした「人の行動と幸せの関係」について記された本です。実際のデータに基づいて論じられていますのでとても説得力があり、目から鱗の内容です。

今月も出張等があったのですがご報告はまたの機会とさせていただきます。何かと慌ただしい時節柄ですが、皆様におかれましては健やかな3月でありますようにご祈念申し上げます。

IT用語

知っておいて損はしない！かも・・・

■ クリップボードの履歴を表示するショートカットキー ■

【Windows】 + 【V】 で、クリップボードの履歴が表示されます。

複数のデータをコピー＆貼付けするときなどに便利です。
大量にコピーしたあと、まとめて貼付けが出来ます。

クリップボードの履歴は、最大25個まで保存できます。
上限を超えると、古い順に自動的に削除されます。（ピン留めした項目を除く）

弊社では、情報セキュリティ対策商品、UTM(統合脅威管理)等の取扱いをしております！
HPでも紹介しておりますのでぜひご覧頂ければと思います!!!
対策は早目にしましょう！

